

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли за період з 01.01.2015 по 31.03.2015

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	811	70	9	3	155	7	762	42	145	0	409	0	41	0	0	216	4475
2	Від громадян на особистому прийомі	201	24	1	1	46	4	194	3	53	0	134	0	0	0	0	14	232
3	Через уповноважену особу	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	1	3
4	Через органи влади	320	19	2	1	46	0	319	1	48	0	165	0	34	0	0	73	787
5	з них від КМУ	57	5	0	1	0	0	57	0	10	0	33	0	6	0	0	8	69
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	92	18	1	1	2	0	92	0	12	0	59	0	4	0	0	17	314
	Разом	1427	131	13	6	249	11	1370	46	258	0	769	0	79	0	0	321	5811

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли за період з 01.01.2015 по 31.03.2015

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	811	7	26	27	15	44	323	36	18	120	51	2	67	8	6	18	8	1	1	1	7	9	15	0	1	4475
2	Від громадян на особистому прийомі	201	3	7	5	8	1	53	19	3	47	18	0	21	2	2	1	4	2	0	0	0	0	5	0	0	232
3	Через уповноважену особу	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
4	Через органи влади	320	2	26	7	2	6	70	12	25	89	51	2	9	4	5	6	1	1	2	0	0	0	0	0	0	787
5	з них від КМУ	57	0	5	3	2	0	9	0	2	22	7	0	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	92	2	8	5	2	2	4	3	12	19	8	2	14	2	0	5	0	1	1	0	0	2	0	0	0	314
	Разом	1427	14	68	44	27	53	450	70	58	276	128	6	112	16	13	30	13	5	4	1	7	11	20	0	1	5811

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, ґендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.