

**Дніпропетровська облдержадміністрація**

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 7/1/2016 по 9/30/2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	2469	80	19	6	1703	5	2314	150	556	0	565	0	36	1	0	1311	6946
2	Від громадян на особистому прийомі	285	45	9	4	62	0	285	0	95	0	105	0	0	0	0	85	383
3	Через уповноважену особу	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
4	Через органи влади	405	42	11	2	48	0	378	27	88	0	100	0	41	0	0	176	3880
5	з них від КМУ	106	16	3	1	11	0	102	4	23	0	41	0	15	0	0	27	1868
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	156	13	4	0	7	0	137	19	28	0	95	0	14	0	0	19	428
	<b>Разом</b>	<b>3317</b>	<b>180</b>	<b>43</b>	<b>12</b>	<b>1820</b>	<b>5</b>	<b>3116</b>	<b>196</b>	<b>768</b>	<b>0</b>	<b>865</b>	<b>0</b>	<b>91</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1592</b>	<b>11639</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

## Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 7/1/2016 по 9/30/2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них																								Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	2469	0	31	27	10	2	1934	19	33	135	17	8	39	6	5	124	3	6	7	0	20	25	6	2	10	6946
2	Від громадян на особистому прийомі	285	0	31	11	2	2	77	9	19	80	9	3	27	7	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	383
3	Через уповноважену особу	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	Через органи влади	405	1	44	13	9	2	56	11	26	118	26	40	18	11	0	20	0	0	1	0	0	9	0	0	0	3880
5	з них від КМУ	106	0	10	5	1	1	25	3	7	31	6	0	8	1	0	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1868
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	156	0	11	2	18	0	56	2	12	19	3	3	14	6	1	1	1	0	1	0	4	2	0	0	0	428
<b>Разом</b>		<b>3317</b>	<b>1</b>	<b>117</b>	<b>53</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>2124</b>	<b>42</b>	<b>90</b>	<b>352</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>98</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>153</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>11639</b>

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.