

**ДАНІ**  
 про звернення громадян, що надійшли до Дніпропетровської облдержадміністрації,  
 місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування області  
 за 2015 рік у порівнянні з 2014 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Дніпропетровська обласна державна адміністрація	7102	13370	5675	12158	1427	1212	1832	7632	0	0	4358	3891	912	1847
2.	Дніпропетровська обласна рада	807	797	481	533	326	264	124	112	0	0	540	533	143	152
3.	Районні державні адміністрації	4259	5700	2175	3429	2084	2271	1334	2263	10	3	2703	3204	212	230
4.	Районні ради сільських районів	1206	1264	378	490	828	774	689	855	7	4	479	376	31	29
5.	Міські ради міст обласного значення	25014	43490	20925	37577	4089	5913	8758	10361	62	78	14511	29114	1683	3937
6.	Міські ради міст районного значення	4614	5377	2649	2820	1965	2557	3600	4508	5	9	1001	789	8	71
7.	Районні ради у містах	20067	21961	15460	17607	4607	4354	8960	10689	2	2	9861	10257	1244	1013
8.	Селищні ради	13436	10416	2535	3573	10901	6843	10835	7328	1	4	2460	2826	140	258
9.	Сільські ради	38986	40678	5607	7387	33379	33291	29007	28150	9	10	8219	11565	1751	953
10.	<b>РАЗОМ:</b>	115491	143053	55885	85574	59606	57479	65139	71898	96	110	44132	62555	6124	8490

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2014 17	2015 18	2014 19	2015 20	2014 21	2015 22	2014 23	2015 24	2014 25	2015 26	2014 27	2015 28	2014 29	2015 30	2014 31	2015 32
1.	130	201	812	759	242	6412	412	513	77	76	218	243	150	124	42	44
2.	17	9	105	118	59	71	90	80	103	60	148	95	4	4	0	0
3.	80	62	399	522	126	621	174	249	58	46	120	100	178	181	26	18
4.	23	40	68	119	61	62	82	109	50	74	107	79	21	31	1	13
5.	630	1047	2270	4177	1291	8205	1965	3054	700	1009	2855	3650	569	1164	101	163
6.	57	55	199	466	70	684	100	150	52	51	225	418	194	136	95	40
7.	384	383	1112	1658	565	695	817	1098	789	695	1528	1479	1521	1787	94	57
8.	311	393	499	694	672	821	279	298	351	497	1560	1191	520	561	170	153
9.	353	394	347	540	2995	3064	773	1069	2118	2627	4233	3567	2433	2221	141	211
10.	1985	2584	5811	9053	6081	20635	4692	6620	4298	5135	10994	10822	5590	6209	670	699

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпеч. дотримання законності та охорони правопорядку	
			2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	7328	13570	382	308	220	313	325	88	1477	8890	343	242	438	364	1598	1668	477	424	47	36	627	396
2.	837	814	37	13	16	24	2	5	185	236	22	26	30	27	153	160	30	27	27	2	200	183
3.	4389	5870	924	692	181	224	43	25	1423	2695	123	133	87	160	762	933	149	177	75	65	122	106
4.	1211	1292	104	91	27	41	16	21	315	513	30	54	39	41	68	91	24	53	4	7	13	15
5.	27239	48952	2268	4023	697	880	52	106	8029	19936	455	493	518	504	8549	14752	1729	2647	138	130	686	872
6.	4644	5377	2355	2392	35	50	68	49	737	973	12	41	41	31	439	542	141	135	22	21	23	35
7.	22195	24241	743	745	377	489	3	11	4469	5110	147	163	233	88	6938	7992	2941	3001	302	148	831	658
8.	13439	10417	2762	2070	211	140	96	267	1695	1661	184	133	246	182	994	1070	559	538	160	105	268	196
9.	39176	40916	8689	8623	698	725	1102	211	9646	12038	716	817	722	727	1687	1768	996	1047	327	316	1195	1161
10.	120458	151449	18264	18957	2462	2886	1707	783	27976	52052	2032	2102	2354	2124	21188	28976	7046	8049	1102	830	3965	3622

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1.	104	66	182	173	46	22	2	7	78	51	72	44	4	0	906	478
2.	8	4	5	16	3	1	0	1	1	5	36	39	1	3	81	42
3.	51	75	98	189	4	6	4	2	24	30	41	43	11	22	267	293
4.	11	8	22	50	6	2	1	0	8	7	21	17	0	78	502	203
5.	294	711	293	378	43	56	1	2	119	84	647	926	2	8	2719	2444
6.	91	95	166	135	8	3	0	0	1	2	1	6	94	98	410	769
7.	1748	2490	134	191	109	81	2	0	18	40	373	256	112	0	2715	2778
8.	226	235	54	78	21	50	18	2	13	21	65	72	32	28	5835	3569
9.	824	689	476	347	49	70	13	50	130	69	113	171	58	185	11735	11902
10.	3357	4373	1430	1557	289	291	41	64	392	309	1369	1574	314	422	25170	22478