

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2017 по 30.09.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	1989	54	37	6	1015	2	1952	35	844	0	273	0	28	0	0	844	6840
2	Від громадян на особистому прийомі	214	41	6	1	31	0	209	5	63	0	122	0	0	0	0	29	331
3	Через уповноважену особу	10	1	0	0	6	0	8	2	2	0	7	0	0	0	0	1	12
4	Через органи влади	334	22	17	2	45	1	279	54	70	0	152	1	29	0	0	82	1063
5	з них від КМУ	94	8	5	0	8	1	84	9	17	0	43	0	10	0	0	24	418
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	55	4	1	0	5	0	48	7	1	0	38	0	3	0	0	13	195
	Разом	2602	122	61	9	1102	3	2496	103	980	0	592	1	60	0	0	969	8441

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2017 по 30.09.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	1989	4	24	22	10	6	1624	24	30	136	18	19	37	3	7	16	1	2	1	0	4	1	0	0	6840	
2	Від громадян на особистому прийомі	214	1	14	12	5	2	38	7	27	60	9	8	8	2	4	12	0	5	0	0	0	0	0	331		
3	Через уповноважену особу	10	0	2	0	0	0	3	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12		
4	Через органи влади	334	1	32	7	9	0	63	5	29	137	23	10	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1063		
5	з них від КМУ	94	0	9	2	5	0	18	1	11	30	9	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	418		
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Від інших органів, установ організацій	55	0	6	0	1	0	2	3	7	18	1	2	7	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	195		
	Разом	2602	6	78	41	25	8	1730	39	93	355	51	39	71	9	13	30	1	7	1	0	4	1	0	8441		

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.