

Дніпропетровська облдержадміністрація

21.07.2015 10:50

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.04.2015 по 30.06.2015

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	826	130	16	9	162	4	767	55	236	0	305	0	81	0	0	204	5383
2	Від громадян на особистому прийомі	280	38	4	2	83	0	280	0	85	0	174	0	0	0	0	21	337
3	Через уповноважену особу	4	0	1	0	0	0	4	0	1	0	2	0	1	0	0	0	4
4	Через органи влади	315	41	12	1	53	1	294	20	63	0	179	0	38	0	0	35	3030
5	з них від КМУ	61	0	10	1	7	0	60	1	13	0	35	0	8	0	0	5	471
6	Через засоби масової інформації	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
7	Від інших органів, установ організацій	52	7	3	0	5	0	51	1	17	0	31	0	4	0	0	0	181
Разом		1479	216	36	12	303	5	1398	76	402	0	693	0	124	0	0	260	8937

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.04.2015 по 30.06.2015

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	826	3	34	83	19	8	264	48	29	159	27	3	63	3	4	15	2	4	9	0	13	7	11	0	18	5383
2	Від громадян на особистому прийомі	280	4	14	6	6	0	67	6	15	102	24	2	17	2	3	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	337
3	Через уповноважену особу	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
4	Через органи влади	315	1	25	11	2	4	59	12	18	108	34	2	22	7	3	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3030
5	з них від КМУ	61	0	6	2	2	2	11	0	0	22	7	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	471
6	Через засоби масової інформації	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
7	Від інших органів, установ організацій	52	1	3	4	4	1	5	3	9	13	3	0	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	181
	Разом	1479	9	79	104	31	13	395	69	71	383	89	7	107	12	11	31	5	5	9	0	13	7	11	0	18	8937

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.