

СТАН
розгляду звернень громадян департаментом соціального захисту населення
Дніпропетровської облдержадміністрації
за I півріччя 2025 року

Протягом I півріччя 2025 року до департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації (далі – департамент) надійшло 1091 звернення, що на 26% менше, ніж за I півріччя 2024 року (1472 звернення).

Найбільшу кількість звернень отримано від вищестоящих органів влади – 624 (обласної військової адміністрації – 417, Міністерства соціальної політики України – 167, Національної соціальної сервісної служби України – 40), установ та організацій – 41. Безпосередньо до департаменту надійшло 100 звернень (за допомогою засобів поштового зв'язку – 46; на електронну пошту – 54) .

Разом з тим, протягом звітного періоду було опрацьовано 228 звернень з гарячої лінії голови облдержадміністрації та 98 – з Урядової гарячої лінії.

Головними питаннями, які порушуються у зверненнях, є питання: надання матеріальної допомоги незахищеним верствам населення – 381; призначення та виплати всіх видів державних допомог, у тому числі ВПО – 313; влаштування до будинків-інтернатів та надання соціальних послуг – 112; проходження альтернативної (невійськової) служби – 43; встановлення статусу та пільг окремим категоріям громадян – 32; забезпечення автотранспортом та засобами пересування, реабілітації – 24; пенсійного забезпечення – 19; отримання житла соціального призначення – 9; надання гуманітарної допомоги – 8; забезпечення санаторно-курортною путівкою – 7; отримання компенсації за витрат за тимчасове розміщення, (перебування) ВПО – 2; інших питань соціального характеру – 141.

Аналіз звернень громадян свідчить про те, що найбільша кількість громадян звернулася до департаменту з питань надання матеріальної допомоги незахищеним верствам населення – 381 (35%); призначення та виплати всіх видів державних допомог, у тому числі ВПО – 313 (29%); влаштування до будинків-інтернатів та надання соціальних послуг – 112 (10%).

За підсумками розгляду звернень у I півріччі 2025 році вирішено позитивно питання, зазначені у 93 зверненнях, що становить 8,5% від їх загальної кількості, надано роз'яснення на 957 звернень (87,7%).

Станом на 01 липня 2025 року залишаються на розгляді 41 звернення (3,8%), які надійшли у червні 2025 року.

Якщо проаналізувати отримані звернення по категоріям заявників, то найбільша кількість звернень надійшла від громадян пільгових категорій: осіб з інвалідністю I, II та III групи (187); осіб з інвалідністю внаслідок війни та учасників бойових дій (37); ветеранів праці (20); дітей війни (17).

В департаменті функціонують телефонні лінії для надання інформаційно-консультативної допомоги громадянам. Це дозволяє громадянам оперативно у телефонному режимі отримати кваліфіковані роз'яснення щодо

чинного законодавства та відповіді на питання, з якими вони звертаються. Так, протягом січня-червня поточного року найбільше звертались внутрішньо переміщені особи (501), всім громадянам надано роз'яснення та необхідну допомогу у вирішенні порушених ними питань.

Разом з тим, департаментом було проведено 14 засідань обласної комісії з питань надання допомоги незахищеним верствам населення та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах. За рахунок коштів обласного бюджету виділено матеріальну допомогу членам сімей 80 цивільних громадян, загиблих (померлих) внаслідок військової агресії Російської Федерації, на загальну суму 24,0 млн грн.

Також, в програмному комплексі Державного підприємства “Реінтеграція та відновлення”, яке належить до управління Міністерства національної єдності України (гаряча лінія), отримано та опрацьовано 78 звернень ВПО, які мешкають на території області.

Розгляд звернень громадян в департаменті здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства, з дотриманням термінів розгляду, виконання та вирішення порушених громадянами питань.