

**Інформаційно-аналітична довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян в облдержадміністрації
за I квартал 2025 року**

Протягом I кварталу 2025 року до облдержадміністрації надійшло 811 звернень, що на 19,3% менше порівняно з кількістю звернень за аналогічний період 2024 року (1005 звернень). Із загальної кількості отриманих облдержадміністрацією звернень: 223 (27,5%) надійшли поштою, 212 (26,1%) – електронною поштою на електронну адресу zverngrom@adm.dp.gov.ua.

З Офісу Президента України отримано 123 звернення (у 2024 році – 82), з Кабінету Міністрів України – 107 звернень (у 2024 році – 51), з Верховної Ради України – 36 звернень (у 2024 році – 22), з міністерств – 63 звернення (у 2024 році – 69). Безпосередньо від громадян та інших установ і організацій отримано 482 звернення.

Питома вага повторних звернень у загальній кількості звернень становить 0,4% (за аналогічний період минулого року – 0,6%), колективних – 5,4% (у минулому році – 5,7%).

Загалом протягом звітного періоду з урахуванням колективних звернень до облдержадміністрації звернулося 4692 громадянина (у 2024 році – 3124).

Громадянами було порушено 811 питань, найбільш актуальними з яких є питання соціальної політики, соціального захисту населення – 215 звернень (26,5% від загальної кількості питань), комунального господарства – 211 звернень (26,0%), екології та природних ресурсів – 107 звернень (13,2%), обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 32 звернення (3,9%).

Аналіз даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від пенсіонерів – 19,4% від загальної кількості. Частка звернень від робітників становить 2,1%, служителів релігійних організацій – 1,8%, працівників бюджетної сфери – 1,1%, пенсіонерів з числа військовослужбовців – 0,7%, безробітних – 0,5%, селян – 0,5%, військовослужбовців – 1,6%, підприємців – 0,4%, журналістів – 0,4%. Звернень від державних службовців, учнів, студентів, осіб, що позбавлені волі, осіб, воля яких обмежена, у звітному періоді не надходило.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, учасники бойових дій, особи з інвалідністю, члени багатодітних сімей, одинокі матері, учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та інші громадяни, які потребують соціального захисту. Від громадян зазначених категорій отримано 127 звернень.

Під особистим контролем керівництва облдержадміністрації перебувають звернення осіб з інвалідністю внаслідок війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України та жінок, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”. Розглянуто 9 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни. Звернень від Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, від жінок, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”, не надходило.

За підсумками розгляду звернень: вирішено позитивно – 215 (26,5%), відмовлено у задоволенні – 0 (0%), надано роз'яснення – 458 (56,5%), переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 13 (1,6%), повернено авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян” – 1 (0,1%), не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 0, у стадії розгляду – 124 (15,3%).

Забезпечено дієвий контроль за недопущенням надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, створено систему заходів щодо забезпечення неухильного дотримання термінів, установлених законодавством.

Діяльність облдержадміністрації у подальшому також буде спрямовано на забезпечення відкритості дій влади, всебічний та об'єктивний розгляд звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

*Інформація підготовлена управлінням по роботі
зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації*