

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 4/1/2019 по 6/30/2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	1260	35	17	6	574	1	1240	19	575	0	182	0	5	5	0	493	2774
2	Від громадян на особистому прийомі	81	14	4	0	22	0	81	0	39	0	25	0	0	0	0	17	109
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
4	Через органи влади	221	32	12	4	52	0	208	13	80	0	65	0	2	9	0	65	1283
5	з них від КМУ	34	7	0	1	7	0	33	1	9	0	19	0	1	0	0	5	154
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	62	11	2	1	5	0	53	9	6	0	47	0	0	2	0	7	1007
	Разом	1625	92	35	11	654	1	1583	41	700	0	320	0	7	16	0	582	5174

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 4/1/2019 по 6/30/2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість звернень громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	1260	1	19	13	6	2	1072	4	2	20	61	5	3	21	3	1	3	10	1	1	0	2	3	3	1	0	3	0	2774
2	Від громадян на особистому прийомі	81	0	0	6	1	0	39	3	0	6	5	1	2	2	1	0	0	9	1	0	0	0	2	1	1	0	1	0	109
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	Через органи влади	221	0	19	1	3	1	54	1	0	18	70	29	2	6	3	0	4	4	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	1283
5	з них від КМУ	34	0	3	1	0	0	11	0	0	1	10	3	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	154
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	62	0	6	11	2	0	7	0	0	10	10	2	0	3	2	0	1	5	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1007
Разом		1625	1	44	31	12	3	1173	8	2	54	146	37	7	32	9	1	8	28	2	1	0	6	6	5	3	0	4	2	5174

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цнова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.