

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 1/1/2019 по 3/31/2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	3949	61	9	2	1845	1	3927	21	2235	0	602	1	12	5	0	1094	7919
2	Від громадян на особистому прийомі	89	17	1	1	19	0	89	0	40	0	38	0	0	1	0	10	138
3	Через уповноважену особу	4	1	0	0	2	0	4	0	2	0	1	0	0	0	0	1	11
4	Через органи влади	458	44	4	2	108	0	415	43	160	0	166	0	7	31	0	94	5084
5	з них від КМУ	97	14	0	1	24	0	91	6	30	0	41	0	0	3	0	23	1575
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	65	5	2	0	10	0	63	2	13	0	33	0	3	4	0	12	546
	Разом	4565	128	16	5	1984	1	4498	66	2450	0	840	1	22	41	0	1211	13698

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 1/1/2019 по 3/31/2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	3949	2	14	24	6	1	3694	5	0	21	89	18	2	22	6	2	4	12	2	0	0	0	4	2	4	0	2	13	7919
2	Від громадян на особистому прийомі	89	0	9	14	2	0	25	1	0	14	10	0	0	2	0	1	0	1	1	1	0	0	1	2	2	1	2	0	138
3	Через уповноважену особу	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11
4	Через органи влади	458	0	60	7	13	1	141	3	0	39	111	38	5	5	10	0	5	10	1	1	1	0	1	1	1	0	0	4	5084
5	з них від КМУ	97	0	9	2	0	0	39	1	0	12	25	3	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1575
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	65	0	6	6	0	0	9	0	0	6	11	5	1	3	9	0	0	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	546
Разом		4565	2	89	51	21	2	3871	9	0	80	222	61	8	32	25	3	9	29	5	3	1	0	6	5	7	1	4	19	13698

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.