

## **Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського обласного контактного центру за I півріччя 2016 року**

Відповідно до Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, розпорядження Кабінету Міністрів України від 09 червня 2011 року № 589-р “Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади” (зі змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2012 року № 21 “Про затвердження Положення про Національну систему опрацювання звернень до органів виконавчої влади та Типового положення про контактний центр Автономної республіки Крим, області, м. Києва і Севастополя”, розпорядженням голови Дніпропетровської державної адміністрації від 10 квітня 2012 р. № Р-234/0/3-12 “Про створення Дніпропетровського обласного контактного центру” (зі змінами) було створено Дніпропетровський обласний контактний центр.

Основним завданням центру є забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами – підприємцями, органами місцевого самоврядування за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет на урядову “гарячу лінію” та на багатоканальну телефонну лінію “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”.

Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського обласного контактного центру провадиться відповідно до чинного законодавства, розпоряджень облдержадміністрації, наказів та положень по установі, у межах затверджених кошторисних витрат обласного бюджету Дніпропетровської області.

Розпорядником коштів є Дніпропетровська обласна державна адміністрація. Дніпропетровський обласний контактний центр – розпорядник бюджетних коштів третього рівня.

Юридичні та фінансові зобов'язання до казначейської служби у Кіровському районі надаються у строк і в повному обсязі.

Фінансування здійснюється департаментом фінансів облдержадміністрації з обласного бюджету у межах кошторисних витрат, затверджених рішенням обласної ради від 04 грудня 2015 р. № 705-35/VI “Про обласний бюджет на 2016 рік”.

Затверджено кошторис на 2016 рік (зі змінами) у сумі 2222883,00 грн.

Штатний розпис по установі затверджено головою облдержадміністрації 16.02.2016 року на 40 осіб.

Середня чисельність працюючих за I півріччя 2016 року складає 28 особа, у порівнянні з 2016 роком, за відповідний період – 18 осіб.

Укладено договори про надання послуг :

- про надання послуг телефонного зв'язку;
- про відшкодування витрат на утримання орендованого нерухомого майна та надання комунальних послуг;
- автотранспортні послуги.

Витрати по установі здійснюються у межах кошторисних призначень без перевитрат та з економією коштів обласного бюджету.

Надійшло з початку року на утримання установи 741742,00 грн. (фактична чисельність 31 особа).

Витрати по установі здійснюються у межах кошторисних призначень без перевитрат коштів обласного бюджету.

Заборгованості із виплати заробітної плати немає.

Середньомісячна заробітна плата працівників за I півріччя 2016 року (у тому числі керівника та заступника керівника) дорівнює 3,1 тисячі гривень у порівнянні з I півріччям 2015 року – 2,7 тисячі гривень.

За звітний період працівниками Дніпропетровського обласного контактного центру опрацьовано 76977 звернення (через УКЦ надійшло 37549 звернень, що на 67,5 % більше ніж за аналогічний період 2015 року; на “Гарячу лінію голови облдержадміністрації” надійшло 39428 звернень (з них 11561 надано роз’яснення)).

Директор  
Дніпропетровського  
обласного контактного центру



Є.С.ПОПОВИЧ

Головний бухгалтер



Г.І. БАРАННІКОВА