

Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського обласного контактного центру за 2016 рік

Відповідно до Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, розпорядження Кабінету Міністрів України від 09 червня 2011 року № 589-р “Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади” (зі змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2012 року № 21 “Про затвердження Положення про Національну систему опрацювання звернень до органів виконавчої влади та Типового положення про контактний центр Автономної республіки Крим, області, мм. Києва і Севастополя”, розпорядженням голови Дніпропетровської державної адміністрації від 10 квітня 2012 р. № Р-234/0/3-12 “Про створення Дніпропетровського обласного контактного центру” (зі змінами) було створено Дніпропетровський обласний контактний центр.

Основним завданням центру є забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами – підприємцями, органами місцевого самоврядування за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет на урядову “гарячу лінію” та на багатоканальну телефонну лінію “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”.

Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського обласного контактного центру проводиться відповідно до чинного законодавства, розпоряджень облдержадміністрації, наказів та положень по установі, у межах затверджених кошторисних витрат обласного бюджету Дніпропетровської області.

Розпорядником коштів є Дніпропетровська обласна державна адміністрація. Дніпропетровський обласний контактний центр – розпорядник бюджетних коштів третього рівня.

Юридичні та фінансові зобов'язання до казначейської служби у Кіровському районі надаються у строк і в повному обсязі.

Фінансування здійснюється департаментом фінансів облдержадміністрації з обласного бюджету у межах кошторисних витрат, затверджених рішенням обласної ради від 04 грудня 2015 р. № 705-35/VI “Про обласний бюджет на 2016 рік”.

Затверджено кошторис на 2016 рік (зі змінами) у сумі 2222883,00 грн.

Штатний розпис по установі затверджено головою облдержадміністрації 16.02.2016 року на 40 осіб.

Середня чисельність працюючих за 2016 рік складає 30 особи, у порівнянні з 2015 роком, за відповідний період – 19 осіб.

Укладено договори про надання послуг :

- про надання послуг телефонного зв'язку;
- про відшкодування витрат на утримання орендованого нерухомого майна та надання комунальних послуг;
- автотранспортні послуги.

Витрати по установі здійснюються у межах кошторисних призначень без перевитрат та з економією коштів обласного бюджету.

Надійшло з початку року на утримання установи 1712183,00 грн. (фактична чисельність 30 осіб).

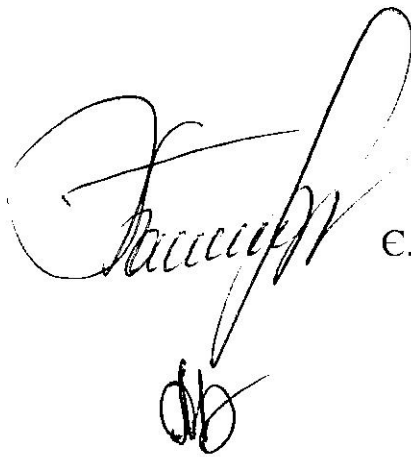
Витрати по установі здійснюються у межах кошторисних призначень без перевитрат коштів обласного бюджету.

Заборгованості із виплати заробітної плати немає.

Середньомісячна заробітна плата працівників за 2016 рік (у тому числі керівника та заступника керівника) дорівнює 3,6 тисячі гривень у порівнянні з 2015 роком за цей період – 3,1 тисячі гривень.

За 2016 рік працівниками Дніпропетровського обласного контактного центру опрацьовано 160765 звернення (через УКЦ надійшло 80515 звернень, що на 36 % більше ніж за 2015 рік; на “Гарячу лінію голови облдержадміністрації” надійшло 80250 звернень (з них 22123 надано роз’яснення)).

Директор
Дніпропетровського
обласного контактного центру



Є.С.ПОПОВИЧ

Головний бухгалтер



Г.І. БАРАННІКОВА