

Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського обласного контактного центру за 2015 рік

Відповідно до Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, розпорядження Кабінету Міністрів України від 09 червня 2011 року № 589-р “Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади” (зі змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2012 року № 21 “Про затвердження Положення про Національну систему опрацювання звернень до органів виконавчої влади та Типового положення про контактний центр Автономної республіки Крим, області, м. Києва і Севастополя”, розпорядженням голови Дніпропетровської державної адміністрації від 10 квітня 2012 р. № Р-234/0/3-12 “Про створення Дніпропетровського обласного контактного центру” (зі змінами) було створено Дніпропетровський обласний контактний центр.

Основним завданням центру є забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами – підприємцями, органами місцевого самоврядування за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет на урядову “гарячу лінію” та на багатоканальну телефонну лінію “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”.

Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського обласного контактного центру провадиться відповідно до чинного законодавства, розпоряджень облдержадміністрації, наказів та положень по установі, у межах затверджених кошторисних витрат обласного бюджету Дніпропетровської області.

Розпорядником коштів є Дніпропетровська обласна державна адміністрація. Дніпропетровський обласний контактний центр – розпорядник бюджетних коштів третього рівня.

Юридичні та фінансові зобов’язання до казначейської служби у Кіровському районі надаються у строк і в повному обсязі.

Фінансування здійснюється департаментом фінансів облдержадміністрації з обласного бюджету у межах кошторисних витрат, затверджених рішенням обласної ради від 21 січня 2015 р. № 605-29/VI “Про обласний бюджет на 2015 рік”, рішенням обласної ради від 29.04.2015 року № 619-30/VI збільшено кошторисних витрат на погашення кредиторської заборгованості, яка склалась на 01.01.2015 року та оплати комунальних послуг у зв’язку з підвищенням тарифів.

Затверджено кошторис на 2015 рік (зі змінами) у сумі 1461996,00 грн.

Штатний розпис по установі затверджено головою облдержадміністрації 09.02.2015 року на 27 осіб.

У 2015 році по установі середня чисельність працюючих 19 осіб, у порівнянні з 2014 роком – 16 осіб.

Укладено договори про надання послуг :

- про надання послуг телефонного зв’язку;

- про відшкодування витрат на утримання орендованого нерухомого майна та надання комунальних послуг;
- про технічне обслуговування картриджів (заправка, відновлення).

Витрати по установі здійснююв у межах кошторисних призначень без перевитрат та з економією коштів обласного бюджету.

Надійшло з початку року на утримання установи 1229449,43 грн. (фактична чисельність 19 осіб).

Витрати по установі здійснюються у межах кошторисних призначень без перевитрат коштів обласного бюджету.

Заборгованості із виплати заробітної плати немає.

Середньомісячна заробітна плата працівників за 2015 рік (у тому числі керівника та заступника керівника) дорівнює 3,2 тисячі гривень у порівнянні з 2014 роком – 3,0 тисячі гривень.

За 2015 рік працівниками Дніпропетровського обласного контактного центру опрацьовано 114860 звернень (через УКЦ надійшло 59238 звернень, що на 54,4 % більше ніж за 2014 рік; на “Гарячу лінію голови облдержадміністрації” надійшло 55622 звернень (з них 17088 надано роз’яснення)).

Директор
Дніпропетровського
обласного контактного центру



Є.С.ПОПОВИЧ

Головний бухгалтер



Г.І. БАРАННІКОВА